



 MONUMENT HEALTH
HOME+

Farmacia Especializada
Información para
Pacientes Nuevos



Gracias por elegir Monument Health Home+ Specialty Pharmacy

Esperamos poder darle la medicina especializada que su médico le indicó. Estas medicinas suelen necesitar manejo especial y monitoreo adicional que una farmacia común no puede ofrecer. Nuestro personal de farmacia altamente capacitado trabajará junto con usted, su médico y su compañía de seguros para asegurarse de que reciba lo que necesita. Es importante para nosotros que usted reciba atención personalizada, conocimientos clínicos, productos de calidad y el mejor servicio al cliente. Tómese unos minutos para leer la información importante de este folleto que explica nuestros servicios y podría responder algunas de sus preguntas. Si tiene preguntas o necesita más información, llámenos gratis al 855-215-5296. Valoramos su confianza y esperamos poder atenderle.

Contenido

Sobre Home+ Specialty Pharmacy 3

Preguntas Frecuentes 4

Desecho de Medicinas y Objetos Cortopunzantes 6

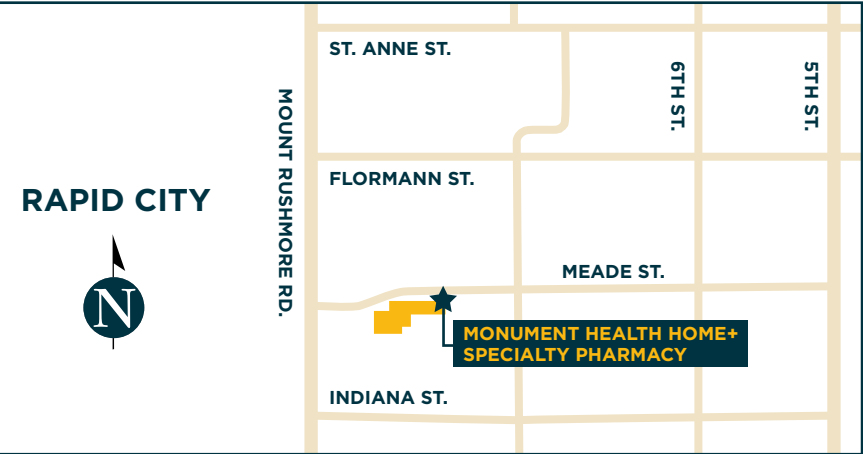
Prevención de Infecciones 7

Prevención de Caídas 8

Más Información 9

Derechos del Paciente 10

Responsabilidades del Paciente 11



CÓMO CONTACTARNOS:

725 Meade Street, Rapid City, SD 57701
605-755-3065
Número gratuito: 855-215-5296
Fax: 605-755-3066
Correo electrónico:
RCRHspecialtypharmacy@monument.health

HORARIO DE ATENCIÓN:

De lunes a viernes de
8:30 a.m. a 5 p.m.
Cerrado en feriados y
fines de semana.

Sobre Monument Health Home+ Specialty Pharmacy

Conocimiento clínico

Nuestros farmacéuticos y personal trabajarán de cerca con los demás integrantes de su equipo médico para que aproveche al máximo su tratamiento indicado. Revisaremos posibles interacciones, ayudaremos a controlar efectos secundarios, daremos orientación y responderemos cualquier pregunta que tenga.

Seguro

Nuestra farmacia hará el cobro a su compañía de seguros y le informará si no está en la red y/o cuál es el estado en la red de nuestra farmacia. Si rechazan su solicitud, se lo informaremos verbalmente. Además, nuestro equipo de farmacia trabajará con su médico y su compañía de seguros para ayudar a que autoricen su receta especializada. Este proceso se llama autorización previa. Las autorizaciones previas pueden tardar algunos días hábiles en completarse. Antes de comenzar su atención, un miembro del personal le informará verbalmente cuánto deberá pagar, como deducibles, copagos y coseguro. También podemos darle el precio en efectivo del medicamento si lo solicita.

Asistencia financiera

Trabajaremos con fundaciones y programas disponibles de fabricantes de medicamentos para ayudar a reducir la carga económica de los pacientes.

Educación

Nos aseguraremos de que tenga la información y las herramientas necesarias para aprovechar al máximo su tratamiento indicado. El sitio web de Specialty Pharmacy (www.monument.health/specialtypharmacy) ofrece enlaces con información actualizada sobre su condición, su medicamento y grupos de apoyo disponibles para su enfermedad. Si no tiene acceso a internet, pídale ayuda a uno de nuestros trabajadores de farmacia.

Horario de atención

El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5 p.m., excepto feriados. Nuestro número gratuito es 855-215-5296. Hay un farmacéutico disponible por llamada las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para necesidades urgentes.

Pedidos y resurtidos

Para nosotros es importante que reciba sus medicinas a tiempo. Alguien de la farmacia lo llamará cuando le quede aproximadamente una semana de medicina para programar la entrega, verificar sus necesidades y responder cualquier pregunta que tenga. Se aceptan referencias o recetas impresas. Si por alguna razón su pedido o entrega se retrasa, el personal de Monument Health Home+ Specialty Pharmacy se comunicará con usted para informarle del retraso. También puede contactarnos por teléfono o correo electrónico para verificar el estado de su pedido o para solicitar la transferencia de una receta hacia o desde Monument Health Home+ Specialty Pharmacy.

Entrega de su medicamento

Podemos entregarle su medicina por mensajero local o por UPS o FedEx. Este servicio no tiene costo, y podemos entregar medicinas refrigeradas y no refrigeradas. Actualmente contamos con licencia y podemos enviar medicamentos a los siguientes estados: SD, ND, WY, CO, MT, NE, AZ.

GUNTAS FRECUENTES

P: ¿Cuáles son los beneficios de usar Specialty Pharmacy?

R: Monument Health Home+ Specialty Pharmacy es local y ofrece atención experta sin igual en nuestra región. Recibirá los beneficios de nuestro conocimiento clínico, llamadas de recordatorio de resurtido y los insumos que necesita (por ejemplo, contenedores para objetos cortopunzantes) sin costo adicional. Nuestro personal trabajará con usted, su médico y su seguro para reducir al máximo sus costos. Ofrecemos recogida y entrega gratis de sus medicinas.

P: ¿Tendré que pagar un copago por mi medicina?

R: La farmacia enviará todos los datos de su receta a su plan de seguro de medicamentos. El monto del copago, si aplica, lo calcula su plan de seguro.

P: ¿Puedo recibir ayuda económica para pagar mi medicina especializada?

R: Puede haber programas de asistencia económica disponibles a través del fabricante del medicamento o fundaciones relacionadas con su condición. Nuestro personal trabajará para encontrar programas de asistencia al paciente que puedan estar disponibles para usted.

P: ¿Monument Health Home+ Specialty Pharmacy solo entrega medicinas especializadas o también puede entregar otras medicinas?

R: Monument Health Home+ Specialty Pharmacy entrega principalmente medicinas especializadas, pero también podemos entregar otras medicinas que formen parte de su tratamiento. Si quiere más información sobre qué medicinas podemos entregar, llame al 855-215-5296 y pida hablar con un farmacéutico.

P: ¿Cómo sé si estoy recibiendo el mejor tratamiento al mejor costo?

R: Los profesionales de Monument Health Home+ Specialty Pharmacy trabajan para darle el tratamiento más adecuado y rentable disponible. Esto significa que, con cada receta nueva o resurtido, nuestros farmacéuticos revisarán opciones como medicamentos genéricos y sustituciones terapéuticas. Trabajaremos con usted y su proveedor para ofrecerle la mejor opción al mejor costo.

P: ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi medicina?

R: Una vez que su seguro aprueba la receta de la medicina especializada, normalmente estará lista para recoger o entregar en un plazo de 24 a 48 horas. Como debe firmar al recibir la medicina, lo llamaremos antes del envío para programar una hora que le funcione.

P: ¿Cómo debo guardar mi medicina?

R: Apenas reciba su medicina, revise su estado y la cantidad. Si tiene preguntas, llame a la farmacia. Los productos marcados como “refrigerar” deben mantenerse fríos en un refrigerador limpio. Otros productos deben guardarse lejos de la luz directa del sol o la humedad. Mantenga todas las medicinas fuera del alcance de los niños.

P: ¿Puedo devolver medicina que no usé?

R: Es importante que siga las indicaciones de su médico para tomar su medicina. Si tiene efectos secundarios que le impiden tomarla, informe a nuestro personal o a su médico. Si su receta es para una medicina inyectable, se le dará un contenedor para objetos cortopunzantes sin costo para desechar las agujas usadas. Por leyes estatales y federales, nuestra farmacia no puede aceptar devoluciones de medicina sin usar. Las leyes sobre el desecho seguro de medicinas y agujas usadas varían según el estado, y a veces por condado. En la página siguiente encontrará recursos para ayudarle a entender las leyes de su zona y las instrucciones para desechar correctamente su medicina o agujas usadas.

P: ¿Qué hago si tengo una reacción a mi medicina?

R: Si cree que la reacción es grave o pone en riesgo su vida, llame al 911 y busque atención médica de inmediato. De lo contrario, contacte a su médico o a Monument Health Home+ Specialty Pharmacy lo antes posible para recibir instrucciones.



RECURSOS PARA EL DESECHO DE MEDICINAS Y OBJETOS CORTOPUNZANTES

Para la eliminación de medicamentos

Visite awarerx.org y haz clic en Sitios de Eliminación de Drogas para encontrar un punto de entrega cerca de usted. También puede llamar al departamento municipal de residuos o a la empresa de residuos local para pedir ayuda.

Para agujas usadas

Coloque todas las agujas, jeringuillas y otros objetos afilados en el recipiente de un filo. La farmacia proporcionará uno, de forma gratuita, si le recetan un medicamento inyectable. La eliminación segura de estos recipientes para punzantes requiere una atención especial. Visite safeneedledisposal.org y haga clic en su estado para ver los lugares de eliminación. También puede llamar al departamento de salud de su condado para obtener consejos sobre la eliminación.



PREVENCIÓN DE INFECCIONES

Lávese las manos con frecuencia:

Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, el paso más importante para prevenir la propagación de gérmenes e infecciones es lavarse las manos. Puede ayudarse y a sus seres queridos a mantenerlos sanos lavándose las manos con frecuencia, especialmente:

- Después de ir al baño.
- antes y durante la preparación de la comida.
- Antes de las comidas.
- Después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- antes y después de cuidar a alguien enfermo en casa.
- después de tocar objetos que puedan estar sucios o usados con frecuencia, como basura, carritos de la compra o manillas de puertas.

Cuando se lave las manos, frótelas bien y restriegue durante al menos 20 segundos, lo que toma tararear dos veces la canción de “Feliz cumpleaños.” Tenga a mano desinfectante con alcohol para los momentos en que no pueda lavarse las manos.

Cúbrase la boca:

Si necesita toser o estornudar, use un pañuelo o el pliegue del codo. Lávese las manos lo antes posible.

Mantenga su piel saludable:

Evite infecciones por bacterias usando loción para prevenir que la piel se agriete. Cubra cortaduras y raspones con una venda limpia.

Evite a personas enfermas:

Si su medicina aumenta el riesgo de infecciones, evite multitudes y personas enfermas. Pregúntele a su médico o farmacéutico si su medicina aumenta el riesgo de infección. Llame a su médico de inmediato si su temperatura es mayor a 100.5 °F (38 °C).



PREVENCIÓN DE CAÍDAS



Algunas medicinas pueden aumentar el riesgo de caídas. Con ayuda de su proveedor médico, use estos consejos para reducir ese riesgo:

Medicinas: Algunas medicinas con receta o de venta libre pueden causar mareos o somnolencia, lo que puede provocar caídas. Además, al envejecer, su cuerpo puede reaccionar de forma diferente a las medicinas. Lleve sus medicinas a cada cita médica para hablar sobre posibles efectos que puedan causar caídas.

Revise sus oídos y ojos: Vaya al médico cada año para revisar la vista, y cada dos años para revisar la audición. Problemas en el oído interno pueden aumentar el riesgo de caídas.

Coma bien: Comer comidas saludables con regularidad y tomar suficiente agua ayuda a prevenir mareos y caídas. Tomar suplementos puede fortalecer los huesos, pero consulte primero con su proveedor médico.

Manténgase activo: El ejercicio mejora el equilibrio, la flexibilidad, la fuerza y la resistencia, lo que ayuda a prevenir caídas. Hable con su médico para crear un plan de ejercicio adecuado para usted.

MÁS INFORMACIÓN

- **Emergencias:** llame a los servicios médicos de emergencia (EMS) o al 911.
- **En caso de nieve, hielo o inundación,** contamos con un plan de preparación ante emergencias para garantizar que sigue atendido y que los medicamentos se entreguen a tiempo.
- **Confidencialidad de su información sanitaria:** Nuestro personal mantendrá sus registros e información confidenciales conforme a todas las normas y regulaciones estatales y federales. Su información solo se entregará a quienes tengan derecho legal sobre su información o a otras que designes por escrito.
- **El éxito del tratamiento es importante para nosotros.** Si no puede seguir las instrucciones y/o cumplir con su terapia, esto podría limitar su éxito en nuestro Programa de Gestión Terapéutica. Por favor, contáctenos si tiene alguna duda.
- **Su satisfacción es importante para nosotros.** Haga preguntas si hay algo que no queda claro sobre nuestro servicio o su tratamiento. Puede que reciba un correo electrónico pidiéndole que complete una encuesta. Por favor, complete esta encuesta junto con cualquier comentario o sugerencia. Si una preocupación no se resuelve a su satisfacción, por favor contacte con la farmacia y pregunte por el Supervisor de Farmacia.
- **Si desea solicitar una revisión más detallada de la preocupación, puede contactar con:**
 - **Monument Health**
Atención al cliente/Relaciones con paciente
605-755-4704
 - **URAC**
<https://www.urac.org/contact/file-a-grievance/>
 - **Oficina de Monitoreo de Calidad de Joint Commission**
One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, IL 60181
<https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx>

DERECHOS DEL PACIENTE

Como paciente de Monument Health Home+ Specialty Pharmacy, tiene el derecho:

- a. Que la información personal de salud se comparta con el programa de gestión terapéutica únicamente de acuerdo con la legislación estatal y federal.
- b. Identificar a los empleados de la farmacia, incluido su puesto, y hablar con el supervisor de un miembro del personal si se solicita.
- c. Hablar con un profesional sanitario.
- d. Recibir información sobre el programa de gestión terapéutica.
- e. Rechazar la participación o darse de baja en cualquier momento.

RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Como paciente de Monument Health Home+ Specialty Pharmacy, tienes la responsabilidad:

- a. Proporcionar información clínica/médica y de contacto precisa y notificar al programa de gestión terapéutica sobre cambios en esta información.
- b. Para notificar al prescriptor que lo trata de tu participación en Los servicios que ofrece la farmacia, como el programa de gestión terapéutica.

LAS NOTAS:

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



FARMACIA ESPECIALIZADA

725 Meade Street, Rapid City, SD 57701

605-755-3065 | **Número gratuito:** 855-215-5296 | **Fax:** 605-755-3066

Correo electrónico: RCRHspecialtypharmacy@monument.health

monument.health/specialtypharmacy